

## 汉莎航空 慕尼黑-沈阳 停航票务规则 **update** (2009/11)

### 缘起:

---

汉莎航空将于 2009 年 11 月 29 日起取消运营 MUC-SHE 航线。

### 适用范围:

---

所有在 2009 年 11 月 09 日前在中国境内出票, 并将于 2009 年 11 月 29 日以后从沈阳出发或到达沈阳的乘客。

### 规则:

---

#### 1. 免费改期一次

- **MUC-SHE 或 SHE-MUC 的乘客订座在系统中将被改至下列汉莎航班:  
MUC-PEK 或 PEK-MUC, 并连接国航 PEK-SHE 或 SHE-PEK 的航班, 或其它航空公司 PEK-SHE 或 SHE-PEK 的航班。**

如乘客不同意系统中提供的新旅行时间, 则允许在机票有效期内或在原来基础上增加最多 7 天有效期的一次免费更改。不允许更改出发地、目的地及舱位。

持有汉莎 LH717 SEL-SHE 或 SHE-SEL 机票的乘客, 并且已经使用了半程的机票, 将不集中进行重新预定, 请代理人在此类乘客的订票记录中预定 CZ(以最低可用舱位为准)或者 KE(公务舱请预订“C”舱, 经济舱请预订“V”舱), 并在记录 OSI 中注明“**Stop Ops SHE Nov09**”。如乘客不同意更改之后的时间, 则允许退半程机票, 退票标准为同等舱位价格的一半, 税金退票规则请遵循标准程序。请注意此规则只适用于有中国境内代理销售的汉莎机票。(请于退票前与汉莎北京办公室联系做 **pre-waiver**)  
境外销售的机票请乘客联系出票公司确定相关事宜。

或者

#### 2. 取消预定:

**A 部分: 对所有持汉莎机票的乘客(票号起始为 220):**

对于完全未使用的机票全额退票, 免除所有退票费及可能产生的罚款。在票价规则中不允许退票或收费退票的机票, 可以免除费用进行全额退票。(请于退票前与汉莎北京办公室联系做 **pre-waiver**)

**B 部分:** 对持其他航空公司的机票中，有汉莎航班 LH717 承运的部分：

如需退票，请乘客与提供机票的航空公直接联系。

**票务信息：**

---

- ▶ 换开机票时签注栏输入：
  - 机票 EI 项须标注 **“Stop Ops SHE Nov09”**。

**重要提示：**

---

所有因停航而导致退票的案例，必须提前与汉莎航空公司北京办事处联系做 pre-waiver。

退票联系人：陈瑾  
刘迎果

电话：010-64688838 转 1-6-5241  
电话：010-64688838 转 1-6-5243

\* 如有其他不明事宜，请与当地销售主管联系。